

„Efektivnějších výsledků dosáhneme, pokud řešení tvoří, chápou a přijímají lidé, kterých se to týká.“

Michael Wilkinson

Proč učíme facilitaci?

Věříme, že lidé v organizacích mohou lépe využívat svůj potenciál. Chceme, aby mohli plně projevit své silné stránky, byli motivovaní, inovativní, aby pracovali se zápallem a chtěli občas udělat i něco navíc pro sebe i pro ostatní.

K tomu je důležitá efektivní spolupráce a ta silně závisí na způsobu, jakým lidé ve skupině komunikují.

Proto **učíme facilitaci - metodu vedení konverzace** směřující současně k vysoké efektivitě, porozumění a spokojenosti všech zúčastněných.

Komu je výcvik určen?

Výcvik je určený všem, kteří vedou různé typy setkání a kterým záleží na kvalitě komunikace ve skupině. Patří sem lidé ve vedoucích pozicích, manažeři, vedoucí týmů, majitelé společností, vedoucí pracovníci ve veřejné správě i dalších oblastech. A také lektoři, vývojáři, personalisté a řada lidí na volné noze.

U všech účastníků předpokládáme předchozí zkušenosti s vedením týmu nebo s facilitováním skupinové komunikace. Výcvik není určen začátečníkům, těm doporučujeme náš akreditovaný kurz "**Ucelený základ facilitace**".

Rádi s vámi telefonicky či online probereme potřebnou vstupní úroveň zkušeností.

Jaký je rozsah výcviku?

Umění facilitace představuje soubor kompetencí, kladoucích velké nároky především na praktické dovednosti a postoje facilitátora. Víme, že pro jejich rozvoj je nutné pracovat dlouhodobě a cíleně. Proto jsme se rozhodli pro formát půlročního výcviku.

Komplexní výcvik facilitace se skládá ze šesti dvoudenních modulů, domácí přípravy, cílené seberefektivní práce a přenosu do praxe. Časový rozsah výcviku odpovídá **100 hodinám vzdělávání**.

Každý účastník může v rámci výcviku absolvovat také jednu online individuální konzultaci s lektorem v rozsahu 60 - 90 minut.

Čemu se budeme věnovat?

Jednotlivá témata jsou ve výcviku uspořádána tak, abyste se dobře **zorientovali** v celé problematice, **seznámili se** s klíčovými principy facilitace, **prakticky natrénovali** potřebné komunikační dovednosti a naučili se používat užitečné techniky.

Každý z modulů je zaměřen na nějakou dílčí oblast a současně vás ve všech čeká promyšlený mix teorie, ukázek a tréninku. K některým průřezovým tématům se budeme vracet opakovaně, abychom je probrali do větší hloubky.

Obsah jednotlivých modulů se může mírně měnit v závislosti na našem tempu práce.

1. modul - Úvod

Začneme u sebe. Seznámíme se v rámci skupiny a společně si nastavíme pravidla spolupráce. Zažijete první ukázkovou facilitaci vedenou lektorem a ujasníte si, jak definovat pojem facilitace a co vše zahrnuje role facilitátora. Nastartujeme procesy reflexe a sebereflexe, se kterými budeme pracovat po celou dobu výcviku.

V praktické rovině se zaměříme na úvod a závěr facilitovaného setkání. Představíme vám osvědčený návod, jak se na setkání dobře připravit. Probereme rovněž téma vytváření bezpečného prostředí a začneme pracovat na pilování konkrétních komunikačních dovedností.

2. modul - Dovednosti

Komunikační nástroje jsou hlavní náplní druhého modulu. Ukážeme vám jak formulovat otázky tak, abyste získali kvalitní odpovědi. Budeme trénovat zadávání instrukcí způsobem, kdy jim správně porozumí všichni účastníci. Ukážeme si, proč je důležité přehledně vizualizovat informace a jak to prakticky provést pomocí flipchartu nebo jiných kanálů.

Čeká nás zajímavé téma, jak získat pozornost účastníků a jak ji udržet zaměřenou jedním směrem po celou dobu setkání. Také prozkoumáme oblast

domněnek a předpokladů, ze kterých vznikají nedorozumění a konflikty. Jako prevenci vám nabídneme neutrální a nehodnotící postoj, který budete zkoušet zapojit do své praxe.

3. modul - Proces

Na třetím setkání se podíváme na facilitaci jako celek. Rozdělíme si proces do několika fází a představíme vám techniky a principy, které jsou pro každou z nich užitečné. Přidáme také časový rozměr a doporučení, jak to udělat, aby setkání bylo efektivní a stihlo se během něj vše potřebné. Ukážeme vám, jak správně nastavit míru direktivity vedení procesu. Budeme zkoumat, kdy je potřeba proces rozvolnit a kdy jej naopak striktně řídit.

Naučíme vás, jak účastníky průběžně orientovat v procesu. Budeme trénovat moderování diskuzí a vyzkoušíte si, jak zvládat management velkého množství dílčích témat.

4. modul - Skupina

V tomto modulu se zaměříme na dynamiku účastnické skupiny. Dozvíte se, jakými fázemi přirozeně prochází každý skupinový proces. Ukážeme vám, co v každé z těchto fází skupina potřebuje a jak s tím můžeme z role facilitátora pracovat. Zvláště se zaměříme na aktivizaci skupiny a procházení konfliktem. Naučíte se ve skupině nastavovat takové normy chování, které vám pomohou proces lépe vést.

Budeme se věnovat také tématu různosti jednotlivých účastníků, využívání jejich potenciálu a zvládnání náročného chování. Reakce na náročné chování účastníků budeme opakovaně prakticky trénovat.

5. modul - Design

Páté setkání je věnováno designu procesu tak, aby poté fungoval v praxi. Vyzkoušíte si postup, jak stanovit jasný záměr setkání se zadavatelem, nadřízeným, případně sami pro sebe. Ukážeme vám, co všechno při designování setkání zohlednit a jak hledat efektivní cesty k naplnění tohoto záměru. Vytvoříte si vlastní design a získáte na něj zpětnou vazbu.

Čeká nás také sdílení a tipy na pomůcky, technické vychytávky a existující aplikace. Zažijete si, jaký efekt vyvolávají různá uspořádání prostoru a

naučíte se je využívat ve své praxi. A budeme zkoumat, kdy je lepší držet se striktně plánu a kdy je lepší improvizovat.

6. modul - Závěr

Na posledním setkání se zaměříme na zvládnání nestandardních situací, na které je obtížné se předem připravit. Prozkoumáme specifika facilitace v online prostředí a ukážeme si, jak usnadňovat komunikaci, i když nejste v roli facilitátora. A bude prostor pro opakování nebo pro vaše témata, na která dosud nebyl ve výcviku prostor.

Ohlédneme se za vším, čím jsme společně prošli. Sami i za pomoci zpětné vazby od ostatních účastníků a lektorů zhodnotíte, jak jste se během výcviku posunuli a z výcviku odejdete s vaším plánem pro další rozvoj.

Jak budeme pracovat?

Řadu let se zabýváme tím, jak dobře vzdělávat lidi. Vycházíme z principů **zkušenostně-reflektivního učení** a kurzy samozřejmě vedeme pomocí **facilitace**. Díky tomu je výcvik efektivní, praktický a současně zábavný.

Využíváme **modelové situace** a jejich rozbory, **praktický trénink** dovedností, ukázky konkrétních facilitačních technik, reflexe a zpětné vazby, sdílení dobré praxe a zkušeností. Teorie ve výcviku používáme jen přiměřené množství, žádné nekonečně dlouhé prezentace vás nečekají.

Ve skupině vytváříme bezpečný prostor pro vzájemnou inspiraci a současně zachováváme **individuální přístup**. Proto jsme stanovili maximální velikost skupiny na 12 účastníků.

Pro lepší orientaci v tématu facilitace jsme vytvořili vlastní **kompetenční model**, který vám pomůže ujasnit vaše silné stránky a určit oblasti pro váš rozvoj. Díky tomu na závěr jasně uvidíte, v čem a nakolik jste se během výcviku zlepšili.

Kdo výcvik povede?

Lektor **Vojtěch Benda** se dlouhodobě zaměřuje na oblast facilitace, řešení konfliktů a práce se skupinou. Jako **facilitátor** pomáhá s řešením náročných skupinových setkání uvnitř organizací i za účasti široké veřejnosti. V roli **lektora** má za sebou tisíce odškolených hodin. Vedle témat facilitace a komunikace se zaměřuje na prezentační a lektorské dovednosti.

Při přípravě výcviku zúročil své dlouholeté zkušenosti s neformálním vzděláváním, kterému se věnoval jako **metodik** a externí pedagog na Masarykově univerzitě v Brně. Absolvoval mediační výcvik a nyní se dále rozvíjí v rámci gestalt psychoterapeutického výcviku.



Kdy a kde se výcvik bude konat?

Výcvik bude probíhat v následujících termínech (vždy **čtvrtek - pátek**):

- 15. a 16. října 2020
- 19. a 20. listopadu 2020
- 10. a 11. prosince 2020
- 14. a 15. ledna 2021
- 11. a 12. února 2021
- 4. a 5. března 2021

První den každého modulu bude začínat s ohledem na dojíždějící v 10 hodin a budeme pracovat do 18 hodin. Druhý den modulu začneme v 9 hodin a budeme pracovat do 17 hodin. Pokud se jako skupina shodneme, můžeme časy upravit.

Výcvik se bude konat **v Praze**, konkrétní místo bude upřesněno později.

Jaká je cena?

Cena výcviku je **45.000 Kč + 21% DPH**. Při včasném přihlášení a zaplacení do **konce července 2020** bude vaše cena 39.000 Kč + 21%DPH. Po domluvě je možné částku rozložit na **více splátek**.

V případě zaplacení a následného zrušení účasti do jednoho měsíce před začátkem výcviku účtujeme **storno poplatek** 10% z celé částky, do jednoho týdne před začátkem výcviku 50% z celé částky, později než týden před začátkem výcviku celou částku.

Jak se přihlásit?

Přihlásit se můžete vyplněním přihlášky na stránce: www.edutica.cz/vycvik
Vaše přihlášení se stane závazným úhradou zálohové faktury.

Potřebujete se dozvědět více?

S lektorem, obsahem výcviku a metodami, které používáme se můžete seznámit v rámci **večerních online setkání**, která proběhnou v úterý **23. června** a ve středu **24. června**, vždy od 18 do 21 hodin. Obě setkání proběhnou ve virtuálním prostoru a přihlásit se na ně můžete již nyní na našich webových stránkách www.edutica.cz.

Pokud chcete vědět více a uvedených setkání se nemůžete zúčastnit, **kontaktujte lektora** Vojtěcha Bendu (vojtech.benda@edutica.cz, 775 580 982).